

# EM05GMB1MKT

## Programme

**PGE**  
PGE 2A - Marketing & Relation client

## UE

Operations management

## Semestre

A

## Discipline

Supply chain management

## Volume horaire

20 H

## Nombre de places

69

## Ouvert aux visiteurs

Oui

## Langue



## Responsable

Ridha DERROUCHE



---

## Liste des intervenants

Intervenant(s)	Email	Volume horaire CM
Ridha DERROUCHE	<a href="mailto:ridha.derrouiche@em-strasbourg.eu">ridha.derrouiche@em-strasbourg.eu</a>	20 h

---

**Contribution pédagogique du cours au programme**

## **LEARNING GOAL 1 : Les étudiants maîtriseront les connaissances et les outils les plus récents dans les domaines du management en général.**

Students will identify a business organization's operational and managerial challenges in a complex and evolving environment.

Les étudiants identifieront les enjeux stratégiques et managériaux d'une entreprise dans un environnement complexe et en mutation.

Students will understand state-of-the-art management concepts and tools and use them appropriately.

Les étudiants maîtriseront les concepts et outils managériaux les plus récents et sauront les utiliser de manière appropriée.

Students will implement appropriate methodologies to develop appropriate solutions for business issues.

Les étudiants mettront en œuvre des méthodologies adéquates afin de trouver des solutions adaptées aux problématiques d'entreprise.

## **LEARNING GOAL 2 : Les étudiants développeront des compétences managériales de niveau avancé.**

Students will work collaboratively in a team.

Les étudiants travailleront en équipe de manière collaborative

---

## **Descriptif**

Ce cours vise à démontrer que le développement d'une entreprise n'est plus seulement lié à ses propres facteurs internes, mais dépend de plus en plus de facteurs externes.

C'est pourquoi, le management des opérations ou plus précisément le Supply Chain Management s'est imposé aux entreprises comme un dispositif stratégique de coordination globale associant l'ensemble des acteurs de la chaîne de flux.

En effet, le supply chain management est l'art et la manière de mettre à disposition le bon produit, au bon moment, au bon endroit, avec la bonne quantité, au moindre coût et au bon client.

Le Supply Chain Management apporte les outils et les concepts qui permettent d'identifier et de redessiner les flux physiques et informationnels : De la production à l'approvisionnement, du stockage vers l'achat et la distribution, ce module offre une compétence transversale afin de mieux comprendre les nouveaux défis des futurs managers, notamment, le déploiement d'un management de la Supply Chain qui vise l'intégration progressive de l'amont et de l'aval de l'entreprise (fournisseurs et clients) pour l'obtention de la performance globale et de la création de valeur.

---

## **Organisation pédagogique**

### **Face à face**

- Cours magistral

### **En groupe**

- Exercices
- Projets
- Etudes de cas / textes

### **Interactivité**

**Aucun élément de cette liste n'a été coché.**

### **Autres**

**Aucun élément de cette liste n'a été coché.**

---

## Objectifs pédagogiques

### Domaine cognitif

A l'issue du cours, l'étudiant(e) devrait être capable de / d'...

- - (niv. 1) **Rappeler** ce qu'est la supply chain et sa structure
- - (niv. 2) **Expliquer** les différents Systèmes d'Information de la Supply Chain
- - (niv. 3) **Montrer** l'importance des démarches collaboratives entre les acteurs d'un même Supply Chain
- - (niv. 3) **Découvrir** un système d'information intégré ERP (Prélude)
- - (niv. 5) **Construire** un Plan Industriel et Commercial avec différents scénarios
- - (niv. 5) **Mettre en place** les différents étapes du processus de planification de la production (PDP et CBN) et de la distribution (DRP)

---

### Domaine affectif

A l'issue du cours, l'étudiant(e) devrait être capable de / d'...

**Aucun domaine affectif n'a pour le moment été associé à ce cours**

---

## Plan / Sommaire

Séance 1 : Introduction à la Supply Chain

Séance 2 : Les Systèmes d'Information du SCM (APS, SCE, MES, ...)

Séance 3 : Les ERPs avec quelques exemples (SAP & BAAN)

Séance 4 : Etude de cas avec l'ERP Prélude

Séance 5 : Flux Tirés Vs Flux Poussés & Introduction à la boucle MRP2

Séance 6 : Planification long terme : élaboration d'un PIC avec différents scénarios

Séance 7 et 8 : Planification à moyen et court terme : élaboration d'un PDP et CBN avec différents exemples

Séance 9 : Planification de la distribution et le lien MRP-DRP

Séance 10 : Gestion des Stocks & Lean Management

(Remarque : le découpage des séances est donné à titre indicatif, car l'enseignant s'adapte avec le rythme des étudiant(e)s)

---

## Prérequis nécessaires

### Connaissances en / Notions clés à maîtriser

Ce cours d'inscrit dans la continuité du cours : EM08FM7BB1 Supply Chain management du 1A mais n'est pas indispensable pour suivre ce cours en 2A.

---

## Supports pédagogiques

### Outils obligatoires pour le cours

- Ordinateur

### Documents tous formats

- Transparents sous format papier
- Etudes de cas
- Fiches d'exercice

### Plateformes Moodle

- Dépôt de documents de cours
- Interface pour dépôt de livrables
- Évaluations
- Coaching / tutorat
- Autre : ERP Prélude (en version gratuite)

### Logiciels

- Autre : ERP Prélude (en version gratuite)

### Autres plateformes électroniques

**Aucun élément de cette liste n'a été coché.**

---

## Bibliographie recommandée

Ouvrages principaux

- Supply Chain Management - Lyonnet, Barbara, Senkel, Marie-Pascale, Clamens, Sylvie, Editeur: Dunod, Année de Publication: 2019, pages: 250, ISBN: 978-2-10-078866-8
- E-Manufacturing and Supply Chain Management, Greeff, Gerhard, Ghoshal, Ranjan, Editeur: Elsevier Science, Année de Publication: 2004, pages: 475, ISBN: 978-0-7506-6272-7

Remarque : les deux livres sont aussi disponible en version électronique sur ScholarVox:  
<https://bu.unistra.fr/opac/.do?#2>

---

Littérature complémentaire

- Marchal, André. 2018. SUPPLY CHAIN MANAGEMENT : Logistique Globale. 2e ed. Paris: Ellipses.
- Fender, Michel, and Yves Pimor. 2013. Logistique & Supply Chain. 6e édition. Paris, France: Dunod.  
<https://bu.unistra.fr:443/.do?idopac=BUS0317620>.
- Basu, Ron, and J. Nevan Wright. 2008. TOTAL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT. Oxford: Butterworth-Heinemann.  
<https://bu.unistra.fr:443/.do?idopac=BUS1295485>.

---

## **Travaux de recherche de l'EM : Veillez à mobiliser au moins une ressource**

Peuvent être renseignés les manuels coordonnés, les traductions de manuel, les études de cas traduites etc...

"Supply Chain Planning: potential generalization of parameterization rules based on a literature review", (D. Damand, M. Bart, R. Derouiche, S. Cherbi-Gamoura), Supply Chain Forum: An International Journal, 2019 [CNRS cat. 4 / FNEGE rang 3]

"Value creation through collaborative supply chain: holistic performance enhancement road map", (P. Holimchayachotikul , R. Derrouiche, D. Damand, K. Leksakul), Production Planning and Control, 2013 [CNRS cat. 2 / FNEGE rang 2 / HCERES]

"Comment développer des supply chains résilientes? ", YUAN YAO in : Rouquet, A., and Fabbe-Costes, N., "in : La logistisation du monde. Chroniques sur une révolution en cours", Presses Universitaires de Provence, 1 ed., 2019

"Collaborative Design of Warehousing 4.0 Using the Concept of Contradictions", in : Camarinha-Matos, Luis M., Afsarmanesh, Hamideh, Rezgui, Yacine (Eds., "in :Collaborative Networks of Cognitive Systems", SPRINGER, septembre 2018, (with Damand D., Barth M., Derrouiche R., dmitry kucharavy)

---

## **Modalités d'évaluation**

### **Liste des modalités d'évaluation**

**Evaluation intermédiaire / contrôle continu 1**Séance n° Entre séance 4 et 6

Ecrite (120 min) / individuelle / Français / pondération : 30 %

**Précisions :** Test intermédiaire

**Cette évaluation sert à mesurer LO1.1, LO1.2, LO1.3**

**Evaluation intermédiaire / contrôle continu 2**Autre (date, contrôle surprise...) : Différentes séances

Ecrite et orale / en groupe / Français / pondération : 20 %

**Précisions :** Moyenne Contrôles Continus

**Cette évaluation sert à mesurer LO1.1, LO1.2, LO1.3, LO2.1**

**Evaluation finale**Semaine d'examens

Ecrite (120 min) / individuelle / Français / pondération : 50 %

**Cette évaluation sert à mesurer LO1.1, LO1.2, LO1.3**