

Operations Management

EM05GMB1MKT

Programme

PGE
PGE 2A - Marketing & Relation client

UE

Management des opérations

Semestre

A

Discipline

Supply chain management

Volume horaire

20 H

Nombre de places

69

ECTS

2

Ouvert aux visiteurs

Oui

Langue



Responsable

Ridha DERROUCHE



Liste des intervenants

Intervenant(s)	Email	Volume horaire CM
Dzmitry KUCHARAVY	dkucharavy@unistra.fr	20 h
Ridha DERROUCHE	ridha.derrouiche@em-strasbourg.eu	20 h

Contribution pédagogique du cours au programme

Développer un management à impact grâce aux connaissances et aux outils les plus récents dans les domaines du management

Developing a strategic and managerial vision in a complex, uncertain and changing environment

Elaborer une vision stratégique et managériale dans un environnement complexe, incertain et en mutation

Evaluate sustainable managerial practices using managerial concepts and instruments as well as digital tools

Évaluer des pratiques managériales durables en utilisant des concepts et instruments managériaux ainsi que les outils numériques

Design solutions adapted to organizational problems by applying relevant methodologies

Concevoir des solutions adaptées aux problématiques organisationnelles en appliquant des méthodologies pertinentes

Développer des compétences managériales de niveau avancé se traduisant par un leadership responsable

Co-build a managerial and organizational culture through collaborations and team projects

Co-construire par des collaborations et des projets d'équipes une culture managériale et organisationnelle

Effectively argue his ideas orally and in writing with a professional posture

Argumenter efficacement ses idées à l'oral et à l'écrit par une posture professionnelle

Descriptif

Ce cours vise à démontrer que le développement d'une entreprise n'est plus seulement lié à ses propres facteurs internes, mais dépend de plus en plus de facteurs externes.

C'est pourquoi, le management des opérations ou plus précisément le Supply Chain Management s'est imposé aux entreprises comme un dispositif stratégique de coordination globale associant l'ensemble des acteurs de la chaîne de flux.

En effet, le supply chain management est l'art et la manière de mettre à disposition le bon produit, au bon moment, au bon endroit, avec la bonne quantité, au moindre coût et au bon client.

Le Supply Chain Management apporte les outils et les concepts qui permettent d'identifier et de redessiner les flux physiques et informationnels : De la production à l'approvisionnement, du stockage vers l'achat et la distribution, ce module offre une compétence transversale afin de mieux comprendre les nouveaux défis des futurs managers, notamment, le déploiement d'un management de la Supply Chain qui vise l'intégration progressive de l'amont et de l'aval de l'entreprise (fournisseurs et clients) pour l'obtention de la performance globale et de la création de valeur.

Organisation pédagogique

Face à face

- Cours magistral

En groupe

- Exercices
- Projets
- Etudes de cas / textes

Interactivité

Aucun élément de cette liste n'a été coché.

Autres

Aucun élément de cette liste n'a été coché.

Objectifs pédagogiques

Domaine cognitif

A l'issue du cours, l'étudiant(e) devrait être capable de / d'...

- - (niv. 3) **Montrer** l'importance des démarches collaboratives entre les acteurs d'un même Supply Chain
 - - (niv. 4) **schématiser** la supply chain et les différents acteurs
 - - (niv. 4) **comparer** les différents Systèmes d'Information de la Supply Chain
 - - (niv. 5) **Construire** un Plan Industriel et Commercial avec différents scénarios
 - - (niv. 5) **Mettre en place** les différents étapes du processus de planification de la production (PDP et CBN) et de la distribution (DRP)
 - - (niv. 5) **évaluer** différentes scenarii et en choisir le meilleur pour l'entreprise
 - - (niv. 6) **planifier** l'activité de production sur différents horizons en tenant compte des contraintes internes et externes
-

Domaine affectif

A l'issue du cours, l'étudiant(e) devrait être capable de / d'...

Aucun domaine affectif n'a pour le moment été associé à ce cours

Plan / Sommaire

Séance 1 : Introduction à la Supply Chain

Séance 2 : Les Systèmes d'Information du SCM (APS, SCE, MES, ...)

Séance 3 : Les ERPs avec quelques exemples (SAP & BAAN)

Séance 4 : Etude de cas avec l'ERP Prélude

Séance 5 : Flux Tirés Vs Flux Poussés & Introduction à la boucle MRP2

Séance 6 : Planification long terme : élaboration d'un PIC avec différents scénarios

Séance 7 et 8 : Planification à moyen et court terme : élaboration d'un PDP et CBN avec différents exemples

Séance 9 : Planification de la distribution et le lien MRP-DRP

Séance 10 : Gestion des Stocks & Lean Management

(Remarque : le découpage des séances est donné à titre indicatif, car l'enseignant s'adapte avec le rythme des étudiant(e)s)

Prérequis nécessaires

Connaissances en / Notions clés à maîtriser

Ce cours d'inscrit dans la continuité du cours : EM08FM7BB1 Supply Chain management du 1A mais n'est pas indispensable pour suivre ce cours en 2A.

Supports pédagogiques

Outils obligatoires pour le cours

- Ordinateur

Documents tous formats

- Transparents sous format papier
- Etudes de cas
- Fiches d'exercice

Plateformes Moodle

- Dépôt de documents de cours
- Interface pour dépôt de livrables
- Évaluations
- Coaching / tutorat
- Autre : ERP Prélude (en version gratuite)

Logiciels

- Autre : ERP Prélude (en version gratuite)

Autres plateformes électroniques

Aucun élément de cette liste n'a été coché.

Bibliographie recommandée

Ouvrages principaux

- Supply Chain Management - Lyonnet, Barbara, Senkel, Marie-Pascale, Clamens, Sylvie, Editeur: Dunod, Année de Publication: 2019, pages: 250, ISBN: 978-2-10-078866-8
- E-Manufacturing and Supply Chain Management, Greeff, Gerhard, Ghoshal, Ranjan, Editeur: Elsevier Science, Année de Publication: 2004, pages: 475, ISBN: 978-0-7506-6272-7

Remarque : les deux livres sont aussi disponible en version électronique sur ScholarVox:
<https://bu.unistra.fr/opac.do?#2>

Littérature complémentaire

- Marchal, André. 2018. SUPPLY CHAIN MANAGEMENT : Logistique Globale. 2e ed. Paris: Ellipses.
- Fender, Michel, and Yves Pimor. 2013. Logistique & Supply Chain. 6e édition. Paris, France: Dunod.
<https://bu.unistra.fr:443/.do?idopac=BUS0317620>.
- Basu, Ron, and J. Nevan Wright. 2008. TOTAL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT. Oxford: Butterworth-Heinemann.
<https://bu.unistra.fr:443/.do?idopac=BUS1295485>.

Travaux de recherche de l'EM : Veillez à mobiliser au moins une ressource

Peuvent être renseignés les manuels coordonnés, les traductions de manuel, les études de cas traduites etc...

"Supply Chain Planning: potential generalization of parameterization rules based on a literature review", (D. Damand, M. Bart, R. Derouiche, S. Cherbi-Gamoura), Supply Chain Forum: An International Journal, 2019 [CNRS cat. 4 / FNEGE rang 3]

"Value creation through collaborative supply chain: holistic performance enhancement road map", (P. Holimchayachotikul, R. Derrouiche, D. Damand, K. Leksakul), Production Planning and Control, 2013 [CNRS cat. 2 / FNEGE rang 2 / HCERES]

"Comment développer des supply chains résilientes? ", YUAN YAO in : Rouquet, A., and Fabbe-Costes, N., "in : La logistisation du monde. Chroniques sur une révolution en cours", Presses Universitaires de Provence, 1 ed., 2019

"Collaborative Design of Warehousing 4.0 Using the Concept of Contradictions", in : Camarinha-Matos, Luis M., Afsarmanesh, Hamideh, Rezzgui, Yacine (Eds., "in : Collaborative Networks of Cognitive Systems", SPRINGER, septembre 2018, (with Damand D., Barth M., Derrouiche R., dmitry kucharavy)

Modalités d'évaluation

Liste des modalités d'évaluation

Evaluation intermédiaire / contrôle continu 1 Séance n° Séance n° Entre séance 4 et 6

Ecrite (120 min) / individuelle / Français / pondération : 30 %

Précisions : Test intermédiaire

Cette évaluation sert à mesurer ILO1.1-PGE, ILO1.2-PGE, ILO1.3-PGE, ILO1.1-PGE, ILO1.2-PGE, ILO1.3-PGE

Evaluation intermédiaire / contrôle continu 2 Autre (date, contrôle surprise...) : Différentes séances

Ecrite et orale / en groupe / Français / pondération : 20 %

Précisions : Moyenne Contrôles continus

Cette évaluation sert à mesurer ILO1.1-PGE, ILO1.2-PGE, ILO1.3-PGE, ILO2.1-PGE, ILO1.1-PGE, ILO1.2-PGE, ILO1.3-PGE, ILO2.1-PGE

Evaluation finale Semaine d'examens

Ecrite (120 min) / individuelle / Français / pondération : 50 %

Précisions : Semaine d'examen

Cette évaluation sert à mesurer ILO1.1-PGE, ILO1.2-PGE, ILO1.3-PGE, ILO1.1-PGE, ILO1.2-PGE, ILO1.3-PGE