

EM224M41

Semestre

B

Discipline

Comportement organisationnel / Leadership

Volume horaire

27 H

Nombre de places

45

Ouvert aux visiteurs

Oui

Langue



Responsable

Jean-Philippe BOOTZ



Liste des intervenants

Intervenant(s)	Email	Volume horaire CM
Jean-Philippe BOOTZ	jean-philippe.bootz@em-strasbourg.eu	27 h

Contribution pédagogique du cours au programme

Aucune contribution pédagogique associé à ce cours pour ce programme.

Descriptif

L'objectif de cours est de sensibiliser les étudiants aux enjeux que constituent le management des connaissances et l'apprentissage organisationnel dans la dynamique actuelle d'une économie fondée sur l'innovation. Ce cours leur fournira des éléments permettant de concevoir des dispositifs et des outils favorisant l'innovation.

Organisation pédagogique

Face à face

- Cours magistral

En groupe

- Exercices
- Projets
- Etudes de cas / textes

Interactivité

- Discussions / débats

Autres

Aucun élément de cette liste n'a été coché.

Objectifs pédagogiques

Domaine cognitif

A l'issue du cours, l'étudiant(e) devrait être capable de / d'...

- - (niv. 1) Identifier les enjeux que constituent le management des connaissances et l'apprentissage organisationnel pour les managers et les organisations
- - (niv. 1) Identifier les clés pour manager un expert
- - (niv. 1) Reconnaître les enjeux du pilotage des communautés de pratique
- - (niv. 1) Reconnaître ce qu'est un expert
- - (niv. 2) Différencier les différents types de communautés d'apprentissage présentes dans les entreprises
- - (niv. 3) Démontrer l'existence de communautés de pratique en entreprise

- - (niv. 4) Identifier les théories classiques de l'apprentissage organisationnel
-

Domaine affectif

A l'issue du cours, l'étudiant(e) devrait être capable de / d'...

Aucun domaine affectif n'a pour le moment été associé à ce cours

Plan / Sommaire

Introduction : l'avènement d'une économie fondée sur les connaissances

Partie 1 : Les approches classiques de l'apprentissage organisationnel

I. L'approche comportementale

II. L'approche cognitive

III. Le modèle de création de connaissances (Nonaka et Takeuchi)

IV. Limites des approches classiques

Partie 2 : Les communautés d'apprentissage

I. Les communautés de pratique

II. L'organisation en tant que « constellation de CPs »

III. L'organisation en tant que « communauté de communautés »

IV Les communautés de pratiques pilotées

Partie 3 L'expert dans une économie de la connaissance

I. Définition

II. Management de l'expert

III. La sollicitation d'expert en situation extrême de gestion

Prérequis nécessaires

Connaissances en / Notions clés à maîtriser

Connaissances de base en sciences de gestion

Supports pédagogiques

Outils obligatoires pour le cours

- Ordinateur

Documents tous formats

- Etudes de cas

Plateformes Moodle

- Dépôt de documents de cours
- Interface pour dépôt de livrables

Logiciels

Aucun élément de cette liste n'a été coché.

Autres plateformes électroniques

Aucun élément de cette liste n'a été coché.

Bibliographie recommandée

Ouvrages principaux

Argyris C., « Savoir pour agir », Interéditions, 1995.

Argyris C., Schön D.A., « Theory in Practice : Increasing Professional Effectiveness », Jossey-Bass, San Francisco, 1974.

Brown J.S., Duguid P., « Organizational Learning and Communities of Practice : Toward a Unified View of Working , Learning and Innovation », Organization Science, vol.2, n°1, 1991, pp. 40-57.

Chanal V., « Communautés de pratique et management par projet : A propos de l'ouvrage de Wenger (1998) Communities of Practice : Learning, Meaning and Identity », Management, vol.3, n°1, 2000, pp. 1-30

Créplet F., Dupouët O., Kern F., Munier F., « Dualité cognitive et organisationnelle de l'entreprise : le rôle différencié du manager et de l'entrepreneur », Revue d'Economie Industrielle, n°95, 2001, p. 9-22.

Cyert R., March J., « A Behavioural Theory of the Firm », Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1963.

Lave J., Wenger E., « Situated Learning. Legitimate Peripheral Participation », New York : Cambridge University Press, 1991.

Leroy F., « L'apprentissage organisationnel : une revue critique de la littérature », 7ème conférence de l'AIMS, Louvain-La-Neuve, mai 1998.

Nonaka I., Takeuchi H., « The knowledge Creating Company », Oxford University Press, New York, 1995.

Version française : « La connaissance créatrice : la dynamique de l'entreprise apprenante », De Boeck Université, 1997.

Wenger E., « Communities of Practice : Learning as a Social System », System Tinker, juin, 1998.

Littérature complémentaire

Aucun ouvrage n'a été renseigné.

Travaux de recherche de l'EM : Veillez à mobiliser au moins une ressource

Peuvent être renseignés les manuels coordonnés, les traductions de manuel, les études de cas traduites etc...
Bootz J.P., Kern F., Les communautés en pratique : leviers de changements pour l'entrepreneur et le manager, Traité IC2, série management et gestion des STICS, Hermès Publication, avril 2009.
Bootz J.P., Schenk E. (2009), « comment gérer les experts au sein et en dehors des communautés? », dans Bootz J.P., Kern F., Les communautés en pratique : leviers de changements pour l'entrepreneur et le manager, Traité IC2, série management et gestion des STICS, Hermès Publication, avril 2009.
Bootz J.P., Lievre P., Schenk E., « Sollicitation d'experts dans la préparation de projets d'exploration : le cas d'une expédition polaire », AIMS, Clermont-Ferrand, juin 2013.
Bootz J.P., Lievre P., « Comment piloter une communauté de pratique ? Une approche longitudinale de la communauté des preneurs de son de Radio-France », Gecso, Nancy, juin 2013.

Modalités d'évaluation

Liste des modalités d'évaluation

Evaluation finale Semaine d'examens
Ecrit (90 min) / individuelle / Français / pondération : 100 %
Cette évaluation sert à mesurer ILO1.1-PGE, ILO2.2-PGE